



COMUNICACIÓN EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE LOS PROVEEDORES

Estimados Señores:

Nuestra empresa mantiene un sistema de gestión de calidad, cumpliendo con la normativa de referencia ISO 9001. De acuerdo con la misma, se requiere el registro y cumplimiento del proceso de Selección, Evaluación y Reevaluación de Proveedores. Previamente, nos corresponde informarles acerca de los mecanismos dispuestos por nuestra empresa para tal efecto.

En este sentido, la evaluación considera, entre otros aspectos, su capacidad como proveedor para suministrar productos/servicios teniendo en cuenta:

- ❖ Pronta respuesta y calidad de esta
- ❖ Plazos de realización
- ❖ Calidad de producto o Servicio
- ❖ Facilidad en el sistema de pago

Llevamos a cabo una evaluación de nuestros proveedores con el objetivo de medir su desempeño y afección a nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y en caso de incidencia o desviación causada por su empresa, nos pondremos en contacto con ustedes, de forma que:

“Dirección realiza una evaluación anual del comportamiento de cada proveedor, en base a la información del seguimiento de las no conformidades producidas en su producto o servicio”.

*“Si se producen **más de tres incidencias no circunstanciales a lo largo del año**, se procederá a la desestimación del proveedor del Listado de proveedores aprobados que mantiene AMBULANCIAS ZARAGOZA. Además, una incidencia especialmente grave, a juicio de Dirección, puede suponer su eliminación directa de dicho listado”.*

Agradecemos su compromiso con nuestra empresa.

Sin otro particular,

AMBULANCIAS ZARAGOZA