

En **AMBULANCIAS ZARAGOZA** somos conscientes de la importancia de prestar un servicio satisfactorio a nuestros clientes cumpliendo tanto los requisitos aplicables como sus necesidades y expectativas, siendo nuestro alcance: **El transporte sanitario en ambulancia.**

La alta Dirección de AMBULANCIAS ZARAGOZA considera que las ideas de Calidad y Mejora Continua deben estar presentes en toda la actividad de la empresa.

Por todo ello nos hemos visto en la necesidad de diseñar un Sistema de la calidad para un transporte sanitario adecuado a la naturaleza de nuestras actividades bajo la normativa UNE-EN ISO 9001 y UNE 179002.

Por ello establecemos los siguientes principios de actuación:

- Proporcionar un entorno estimulante y agradable que facilite el trabajo de nuestro personal en AMBULANCIAS ZARAGOZA.
- Anteponer la seguridad de nuestro personal a cualquier otro objetivo.
- Nuestro equipo prestará especial atención a llevar a cabo un trabajo con calidad, por ello AMBULANCIAS ZARAGOZA fomenta la sensibilización y formación de su personal en este aspecto.
- Conseguir la plena satisfacción del cliente, proporcionándole la máxima conformidad con los requisitos del servicio, cumpliendo estrictamente los requerimientos contratados y manteniéndolo informado sobre sus derechos y seguridad.
- Respecto a nuestro sistema de gestión que establece nuestra forma de actuar en cuanto a la calidad de nuestro servicio de transporte sanitario se desarrollan las siguientes medidas:
 - Procurar un ahorro económico.
 - Establecer objetivos que ayuden a mejorar y dotar de los medios humanos y económicos a nuestro alcance, pudiendo dedicar más recursos a la atención de los pacientes y a la mejora de la infraestructura y equipos.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentos aplicables a los servicios que se ofrecen en todas las actividades de la empresa, así como otros que suscribamos voluntariamente.
- Mantener una buena relación con nuestros proveedores que son colaboradores de gran importancia para nuestra empresa.
- Fomentar la competencia, motivación y formación de nuestro personal.
- Revisar periódicamente nuestro sistema de gestión con el fin de garantizar su eficacia y mejora continua, teniendo presente el análisis del resultado de los procesos como medida para poder controlar dicha mejora y los compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización

La dirección de AMBULANCIAS ZARAGOZA se responsabiliza de que nuestra política es conocida, entendida y aplicada por todo nuestro equipo y por todas las personas que trabajan en su nombre y de que se encuentre a disposición de clientes y partes interesadas y de que sea revisada para asegurar su vigencia y adecuación.

27 de mayo de 2024

D. Miguel Angel Pardos

Director General